

*Prof<sup>a</sup> Lillian Alvares  
Faculdade de Ciência da Informação  
Universidade de Brasília*

# **A Gestão da Informação**

## **Brian Detlor, 2009**





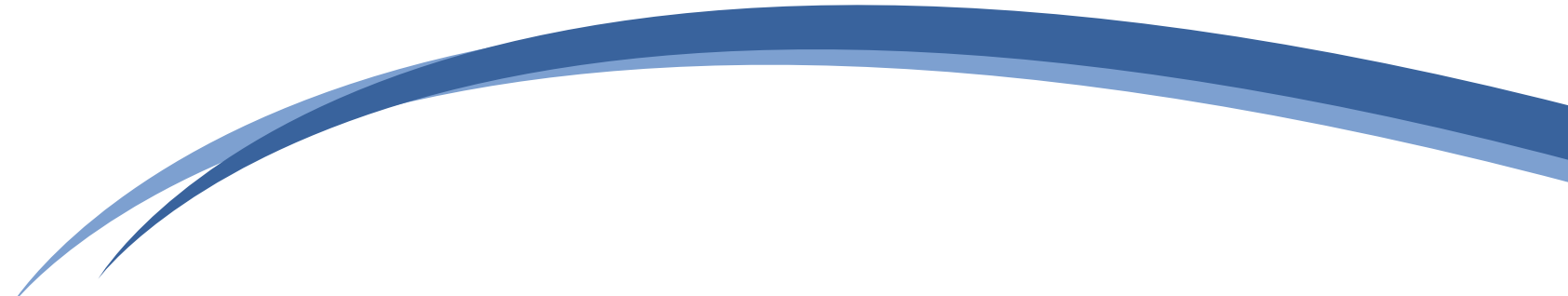
↳ Gestão da informação é um **termo conceitual amplo...**

↳ ... que **possui vários significados ....**

↳ ....entre *diferentes circunscrições* e é...

↳ .... frequentemente utilizado **sem distinção**  
**entre interpretações.**





§ Sob esta orientação, o autor identifica três principais perspectivas da gestão da informação:

§ **Perspectiva Organizacional**

§ **Perspectiva Bibliotecária**

§ **Perspectiva Pessoal**





**PERSPECTIVA ORGANIZACIONAL**

# Perspectiva Organizacional

- § Trata-se da perspectiva de **maior predominância** da gestão da informação.
- § A gestão da informação se preocupa com a **administração e controle sobre o total ciclo de vida dos processos informacionais**, da criação ao uso da informação, *com vista a melhoria da própria organização.*

# Perspectiva Organizacional

- ↳ É o processamento da informação organizacional.
- ↳ É a capacidade organizacional de processar informação como o **núcleo das competências gerenciais e organizacionais.**

# Perspectiva Organizacional

- § É uma vantagem estratégica que promove **quatro tipos de benefícios** para uma organização:

# Perspectiva Organizacional

- § Redução de **custos**
- § Redução de **incertezas** ou riscos
- § **Valor agregado** a produtos e serviços existentes
- § Criação de **novos valores** por meio da introdução de *novos produtos e serviços baseados em informação*



# Perspectiva Organizacional

- § O conceito de **administração da informação** como *recurso organizacional* emergiu no final da década de 1970, a partir da criação da Lei de Redução de Papel nos Estados Unidos da America (US Paperwork Reduction Act) que foi estabelecido para resolver os *enormes custos de gestão e tratamento da informação de contratos governamentais*.

# Perspectiva Organizacional

## Lei de Redução de Papel

- ❖ Dados transacionais devem **ser armazenados em bases de dados** de modo que a garantir sua *integridade, fonte única, redução de desperdício de espaço e rápido processamento das transações*
- ❖ Ao adquirir informação, medidas devem ser tomadas para **reduzir compras duplicadas e também para aumentar a acessibilidade aos dados** e informações compradas em toda a empresa
- ❖ Quaisquer dados ou informações armazenadas serão adequadamente **protegidos contra acesso não autorizado por meio de estratégias de segurança e políticas de privacidade.**
- ❖ **Espelho de dados deverão ser criados para (i) facilitar o acesso e (ii) reduzir congestionamento na rede**
- ❖ Dados antigos ou informações desatualizadas **serão arquivadas e/ou descartadas.**

# Perspectiva Organizacional

§ Foi neste momento que o termo **GESTÃO DE RECURSOS INFORMACIONAIS ...**

§ ...tornou-se popular e foi utilizado para designar tanto a:

§ **GESTÃO DA INFORMAÇÃO** quanto a **GESTÃO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO.**

# Perspectiva Organizacional

- ↳ Gestão de Tecnologias da Informação exercem **papel crítico na administração da informação nas organizações.**
- ↳ Mas devem ser entendidas como o **meio em que a informação é hospedada, acessada, recuperada, distribuída e usada...**
  - ↳ *... e não a entidade principal* que está sendo gerenciada sob a rubrica da **gestão da informação.**

# Perspectiva Organizacional

§ *Determinadas descrições das funções da gestão da informação nas organizações são inapropriadas e seria melhor adotar os termos:*

§ **Gestão de Sistemas de Informação** ou

§ **Gestão de Tecnologias de Informação.**

# Perspectiva Organizacional

- ↳ Gestão de Sistemas de Informação: refere-se ao controle sobre os processos de desenvolvimento, design e suporte de aplicações de **sistemas de informação** que apoiam os processos de negócios e fluxos de trabalho.
- ↳ Gestão de Tecnologias de Informação: refere-se a administração e controle sobre **a tecnologia de informação, como por exemplo, hardware e software.**

# Perspectiva Organizacional

↳ As tecnologias contribuem para os processos de criação, aquisição, organização, armazenamento, distribuição e uso da informação **de modo eficiente e efetivo.**

↳ **Nesse sentido, elas são fundamentais na forma como a informação é gerenciada nas organizações, e sua gestão deve uma parte integrante de qualquer plano de gestão da informação.**



**PERSPECTIVA BIBLIOTECÁRIA**



# Perspectiva Bibliotecária

- § Nesta perspectiva, a gestão da informação está interessada na gestão de **coleções de informação**.
- § O objetivo da gestão da informação seria então ajudar os usuários a **acessarem recursos de informação existentes nas coleções**.

# Perspectiva Bibliotecária

- § Como as bibliotecas não são nem criadoras e nem usuárias de informação, a perspectiva bibliotecária lida com um conjunto de processos informacionais relacionados com o **ciclo de vida da informação**.
- § Como exemplo o autor cita e descreve os processos identificados por **Wilson (2005)**:

# Perspectiva Bibliotecária

## Aquisição de Informação

- Envolve o processo de **compra ou guarda** de informações de fontes internas e externas para as coleções da biblioteca.
- Cuidados devem ser tomados para garantir que os recursos de informação corretos sejam adquiridos , por isso sempre há a necessidade de estudos de demanda por informação.

# Perspectiva Bibliotecária

## Organização da Informação

- Diz respeito ao processo de **catalogação, indexação e classificação** de recursos de informação contidas na coleção de modo que seja possível facilitar *sua recuperação sempre que necessário.*

# Perspectiva Bibliotecária

## Armazenamento da Informação

– Refere-se a **hospedagem dos:**

- **recursos de informação na coleção e**
- **de suas representações.**

# Perspectiva Bibliotecária

## Acesso a Informação

- Envolve o processo de **oferecer acesso físico ou digital a coleção e a capacidade de verificar quais recursos de informação interessam.**

# Perspectiva Bibliotecária

## Recuperação da Informação

- Envolve o processo de **busca e descoberta** de informações na coleção.

# Perspectiva Bibliotecária

## Disseminação da Informação

- É o processo de **circulação dos recursos de informação da coleção para os usuários.**





**PERSPECTIVA PESSOAL**

# Perspectiva Pessoal

- § A perspectiva da gestão da informação pessoal refere-se ao modo **como os indivíduos criam, adquirem, organizam, armazenam, distribuem e usam informação para fins pessoais.**

# Perspectiva Pessoal

- § Isso implica na **gestão da informação para o uso diário**, a fim de atender *necessidades gerais de informação para uso pessoal, da família e de amigos*, sem ignorar a necessidade de cumprimento do ciclo informacional, que pode ser simplificado.

# Perspectiva Pessoal

- § Assim como na perspectiva organizacional, a gestão da informação pessoal **envolve o tratamento e processamento da informação em todo o seu ciclo de vida.**
- § *A diferença é que ela se preocupa com recursos de informação de interesse do indivíduo, e não da organização.*

# Perspectiva Pessoal

- ↳ Uma variedade de **recursos informacionais são...**
  - ↳ ...criados, adquiridos, organizados, distribuídos, e utilizados....
  - ↳ .... em finalidades pessoais.

# Perspectiva Pessoal

- § *O aspecto fundamental da gestão desta informação pessoal é a necessidade de gerenciar os processos informacionais para satisfazer necessidades pessoais de informação.*

# Perspectiva Pessoal

- § Os avanços tecnológicos **não são menos importantes** na perspectiva pessoal.
- § Em especial, em consequência do uso dos **dispositivos tecnológicos de uso pessoal** e as possibilidades por eles geradas na criação e disseminação de informação.




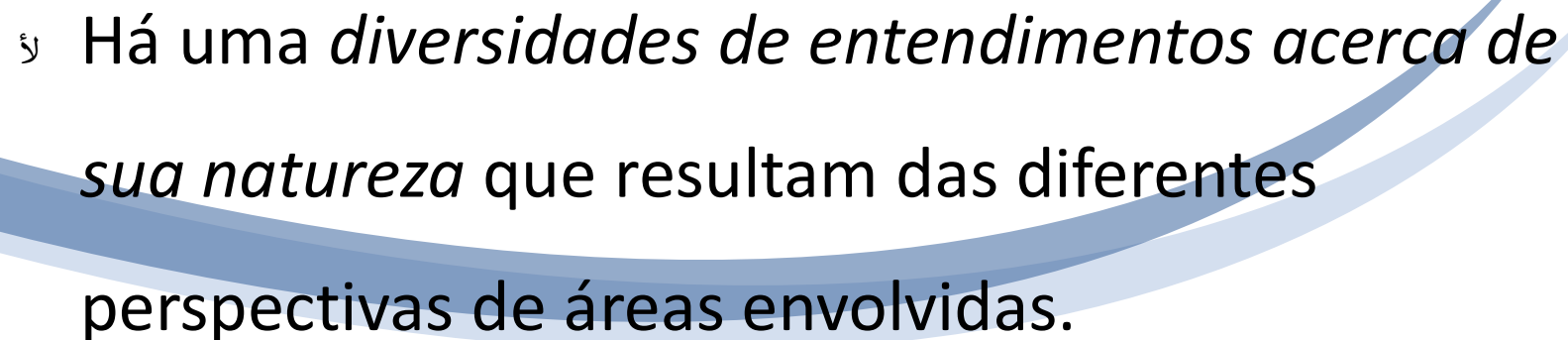
Conclusão





§ A gestão da informação **não repousa em um terreno estável.**

§ Há uma *diversidades de entendimentos acerca de sua natureza* que resultam das diferentes perspectivas de áreas envolvidas.





↳ **Diferentes olhares e modelos de gestão da informação**

ajudam a:

↳ Compreender todo o seu **potencial**

↳ Examinar cuidadosamente determinadas **fases** ou etapas do ciclo informacional

↳ Garantir o controle sobre seu **fluxo**

*de modo a obter benefícios organizacionais.*

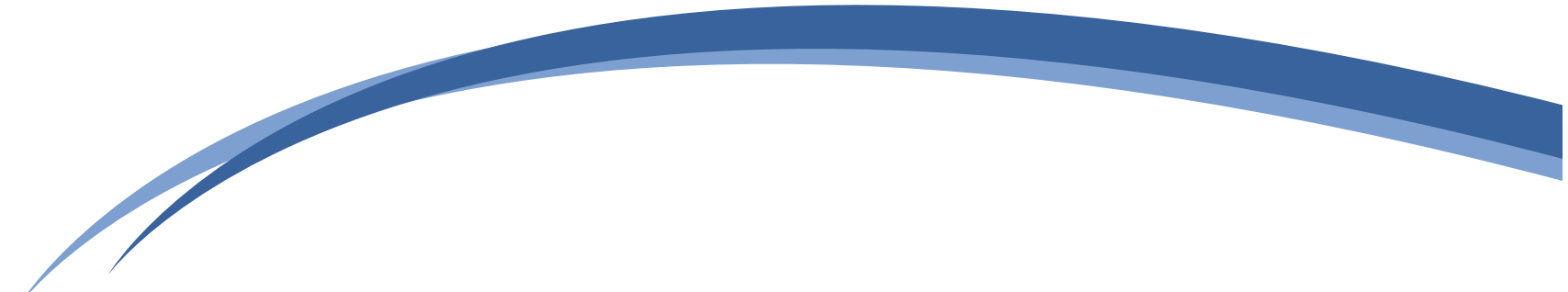





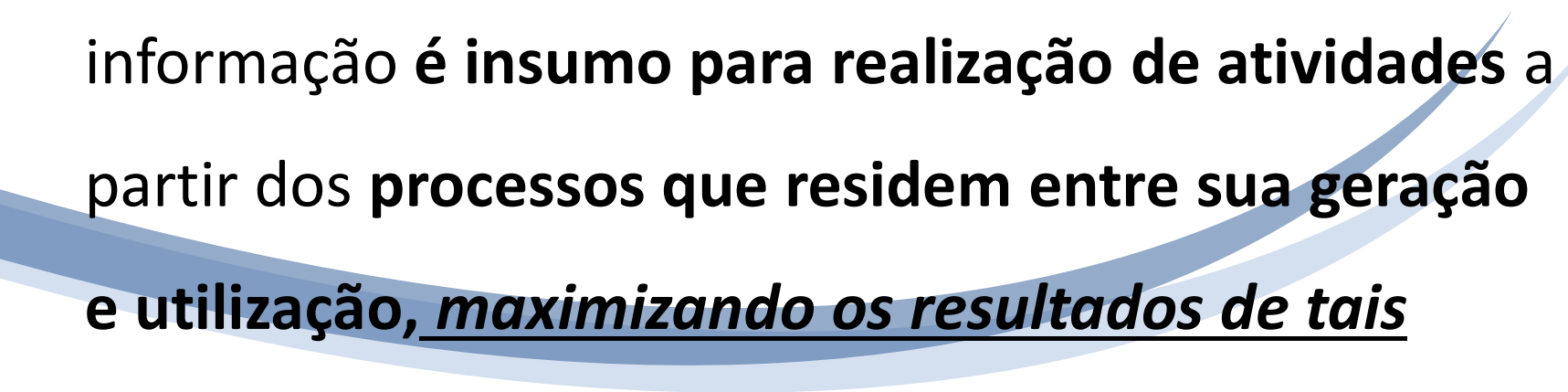
§ Uma constante dos modelos de gestão da informação é a **TECNOLOGIA**, que ...

§ **permeia e potencializa** todos as etapas do ciclo da informação.





§ Qualquer que seja sua origem conceitual, a gestão da informação está ancorada no entendimento de a informação **é insumo para realização de atividades** a partir dos **processos que residem entre sua geração e utilização, maximizando os resultados de tais atividades.**





**FIM**